

# Adatkezelési tájékoztató

## 1. Adatkezelési Tájékoztató

1. Adatkezelő megnevezése: Velencei Ház Bt. (a továbbiakban: Szolgáltató)  
Székhely: 8313 Balatonyörök, Mogyorós utca 41/B.  
E-mail: hello@malazzo.hu  
Telefon: +36 (70) 7019370  
honlap: [www.malazzo.hu](http://www.malazzo.hu)

## 2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az „Online Ügyintézés” felületén keresztül végzett adatkezelésekre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2018. évi XXXVIII. törvény (a továbbiakban: Infotv., az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: [http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=A1100112.TV](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV))

## 3. A Szolgáltató célja

### 3.1

**A Szolgáltató célja, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa a honlapon vele kapcsolatba lépő felhasználók személyes adatainak védelmét.**

**A jelen felhasználási feltételekben található adatkezelési tájékoztató kizárólag a Honlap tekintetében érvényes, nem alkalmazható harmadik személyek által üzemeltetett honlapok esetében, még abban az esetben sem, ha ezek a weboldalak a honlapról közvetlenül hozzáférhetőek.**

### 3.2

**A Szolgáltató tevékenységét látogatói és ügyfelei személyiségi jogainak védelmével, a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról; szóló 2018. évi XXXVIII. törvény (továbbiakban: Atv.) rendelkezéseinek betartásával végzi.**

**Felhívjuk a figyelmet, hogy a személyes adatok megadása a Honlapon önkéntes, és az adatkezeléshez a felhasználási feltételek elfogadásával egyidejűleg a felhasználó hozzájárul. Abban az esetben, ha a felhasználó egy másik személy megbízásából jár el, akkor az ő felelőssége az érintett személy beleegyezésének megszerzése adatainak közzétételéhez. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személyek nyilatkozatához a törvényes képviselő előzetes hozzájárulása szükséges.**

## 4. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az érintettek, megrendeléseit és Szállásfoglalását a Szolgáltató teljesíteni tudja, illetve egyes adatok kezelésének a felhasználói élmény növelése, különösen hírlevél megküldése útján.

Szolgáltató csak annak küld hírlevelet, aki ezt kimondottan kéri.

Az adatkezeléssel érintett adatok köre:

- név (kereszt-és vezetéknév),
- email cím,
- számlázási cím
- telefonszám

Az adatkezelés időtartama: a jogszabályok által előírt kötelező megőrzési ideig.

A Honlap egyes szolgáltatásai egyedi azonosítót, úgynevezett cookie-t („sütit”) helyeznek el felhasználói számítógépén.

A cookie-k a felhasználók személyére szabott kiszolgálás és felhasználó részére nyújtott szolgáltatások javítása érdekében a felhasználók azonosításának, „autentikálásának” megkönnyítését szolgálják. A cookie-ben a felhasználók személyes adatai soha nem kerülnek eltárolásra.

A weboldalon működő termékajánló rendszer a felhasználók által korábban látogatott oldalak szerinti kategóriába tartozó ajánlatot jeleníti meg. A honlapok használatával a felhasználó elfogadja, hogy számítógépén a cookie elhelyezésre kerüljön. A cookie-fogadás felhasználói tiltása a Webáruház szolgáltatásai igénybevételének nem akadálya.

## 5. Törvényesség

Amennyiben valamely felhasználó a felhasználási feltételek tartalmával ellentétes, azzal nem összeegyeztethető, vagy egyébként törvénybe ütköző magatartást tanúsít, úgy a szükséges a törvényes eljárások megindítása érdekében a Szolgáltató kezdeményezi a felhasználó ügyfél azonosítását.

## 6. Az adatok tárolása

### 6.1

A Szolgáltató a személyes adatokat az UNAS szolgáltatónál található szervereken elektronikusan tárolja.

A számlázási adatokat a Szolgáltató a telephelyén és központi ügyintézésének helyén (cím: lásd fent) is tárolja.

A Szolgáltató minden elvárható számítástechnikai és munkaszervezési lépést megtesz a személyes adatok kezelésének biztonságáért, továbbá azért, hogy a személyes adatok illetéktelen harmadik személyek birtokába ne kerülhessenek.

### 6.2

A felhasználó a Szolgáltató email címén vagy postai úton tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, az adatfeldolgozó személyéről, az esetleges adatfeldolgozóról, adattovábbítás körülményeiről, továbbá az adatkezelés egyéb részleteiről, illetve kérheti személyes adatainak kijavítását vagy megváltoztatását, illetve –a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.

A tájékoztatás ingyenes, de az egy naptári éven belüli ismételt tájékoztatáskérés esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy adminisztrációs díjat számoljon fel.

6.3

A Szolgáltató a felhasználó adatkezelésre vonatkozó megkeresésére a legrövidebb időn, de legfeljebb 30 napon belül köteles reagálni – a felhasználó kérésének elutasítása esetén indoklással ellátni válaszát. Amennyiben az érintett az Üzemeltető által meghozott döntéssel vagy végrehajtott intézkedéssel nem ért egyet, a döntés vagy intézkedés ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

6.4

Az adatok kezelése során Szolgáltató az Atv. előírásait maradéktalanul betartva, a legnagyobb körültekintéssel jár el, azokat bizalmasan kezeli és harmadik személyek részére nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha a szerződésből származó jogainak érvényesítése érdekében ez szükséges, illetve az adat hatóságok részére történő átadását jogszabály, vagy hatósági végzés illetve bírósági ítélet rendeli el.

## **7. Jogorvoslati lehetőségek**

Az Üzemeltető adatkezelésével kapcsolatban jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

(Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: +36 (1) 391-1400)

## **8. Hírlevél**

A felhasználóknak módjuk van a regisztrációjuk alkalmával, illetve később, az oldal használata során az Üzemeltető hírlevelére feliratkozni.

A hírlevélre feliratkozás önkéntes.

Feliratkozás esetén a felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy az általa megadott email címre tájékoztató és reklámcélú tartalmak kerüljenek továbbításra a Szolgáltató által meghatározott időközönként.

A hírlevélről a felhasználó bármikor leiratkozhat a weboldalon erre a célra létrehozott „Hírlevél fel-és leiratkozás” menüpontban, a hírlevél végén található „Leiratkozás” linkre kattintva illetve postai úton vagy emailben tett erre irányuló nyilatkozattal.